




# QUINCEAÑERAS 2026




  
Tiquetes  
Internacionales

  
Equipaje

  
Hoteles

  
Desayunos y  
cenas diarias  
en Europa

  
Traslados Excursiones  
Visitas a parques según  
itinerario

  
Guía acompañante  
desde Guatemala

  
Asistencia  
Médica

Salida desde Guatemala

**2026**  
**20**  
Junio

Opción 1

18 Días

**EUROPA**

Valor por persona desde

**4.995 EUR**

Porción Terrestre DBL / TPL



Tiquete Aéreo desde

**1.490 USD**

\*No incluye impuestos, ni propinas

Opción 2

23 Días

**EUROPA  
& DUBAI**

Valor por persona desde

**5.995 EUR**

Porción Terrestre DBL / TPL



Tiquete Aéreo desde

**2.550 USD**

\*No incluye impuestos, ni propinas

**\*GUÍA ACOMPAÑANTE DESDE GUATEMALA, DURANTE TODO EL RECORRIDO**  
Para más información, te invitamos a consultar con tu agencia de viajes . Aplican  
términos y condiciones.



Europa es un mosaico de cultura, historia y vivencias que quedarán para siempre en tu memoria.

## OPCIÓN 1 EUROPA 18 DÍAS

Precios por persona:

**EUR 4.995** Porción terrestre

**USD 1.490** Tiquete aéreo internacional

\*No incluye impuestos y Fee Bancario

### Día 1 (junio 20/2026): GUATEMALA- PARÍS

¡Un viaje espectacular te espera! con el encuentro en el aeropuerto para tomar nuestro vuelo con destino a París. Noche a bordo.

### Día 2 (junio 21/2026): PARÍS

A la llegada al aeropuerto de París te recibiremos y nos trasladaremos al hotel. Cena y alojamiento.

### Día 3 (junio 22/2026): PARÍS

#### ¡Día de diversión en Disneyland!

Desayuno. A la hora indicada, traslado al famoso parque Disneyland para disfrutar de sus impresionantes atracciones, como Main Street, Adventureland, Frontierland, Discovery Land y Space Mountain. Almuerzo. Al finalizar el desfile y los fuegos artificiales, regreso al hotel. Alojamiento.

### Día 4 (junio 23/2026): PARÍS

Desayuno. Comienza el día con una emocionante visita a la Torre Eiffel, desde donde podrás disfrutar de las impresionantes vistas de la ciudad. Luego realizarás un recorrido panorámico por París, pasando por los Campos Elíseos, el Arco de Triunfo, Trocadéro, los Inválidos, el Barrio Latino, Notre Dame, la Ópera y la Rue Rivoli. Termina el día con una espectacular visita a París iluminado. Regreso al hotel, cena y alojamiento.

### Día 5 (junio 24/2026): PARÍS - RUST (Alemania) ¡Siente toda la adrenalina en EUROPA PARK, el parque más grande de Europa!

Desayuno. Salida hacia Rust. En la tarde, diviértete en Europa-Park, el parque temático más grande de Europa, hogar de 13 montañas rusas, donde vivirás una experiencia inolvidable. Cena y alojamiento.

### Día 6 (junio 25/2026): RUST - LUCERNA - ZURICH

Desayuno. Salida hacia Lucerna, una encantadora ciudad situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones, que ha conservado su encanto medieval en sus edificaciones, plazas y callejuelas. Cena y alojamiento.

### Día 7 (junio 26/2026): ZURICH - Monte Titlis - MILÁN

#### ¡Disfruta de la nieve y deportes de invierno!

Desayuno. Salida para realizar la visita y excursión al Monte Titlis, en Suiza. Allí, subirás a bordo del único teleférico giratorio del mundo, que te llevará hasta lo alto de las montañas nevadas de los Alpes, donde podrás disfrutar de la nieve y sus impresionantes paisajes. A la hora indicada, continuaremos hacia Milán para conocer su famosa catedral, conocida como el Duomo, la catedral gótica más emblemática del mundo. Cena y alojamiento.

### Día 8 (junio 27/2026): MILÁN - VERONA - VENEZIA

Desayuno. Hoy viajaremos hasta Verona, la ciudad que forma parte de la famosa historia de amor entre Romeo y Julieta, la célebre obra de William Shakespeare. Tendrás tiempo para visitar la casa de Julieta. Luego, continuaremos hacia Venecia. A la llegada, podrás recorrer los maravillosos canales de la ciudad a bordo de una romántica góndola. Para finalizar el día, disfruta de una cena en una pizzería típica. Alojamiento.

### Día 9 (junio 28/2026): VENEZIA - FLORENCIA

Desayuno. Salida hacia Florencia. A la llegada, realizaremos una visita a la ciudad, donde conocerás el Campanario de Giotto, el Baptisterio con su famosa Puerta del Paradiso, y la Plaza de la Signoria. Traslado al hotel, cena y alojamiento.







## ¡Port Aventura World con sus seis áreas temáticas, tiene toda la diversión para ti!

### Día 10 (junio 29/2026): FLORENCIA - PISA - ROMA

Desayuno. Salida hacia Pisa, con parada en la Plaza de los Milagros para admirar el impresionante conjunto monumental que forman la Catedral, el Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Seguiremos hacia la capital de Italia. Llegada a Roma y, a continuación, visita al Coliseo Romano, la Fontana di Trevi, la Piazza Navona, la Plaza de San Pedro y la Plaza de España. Cena y alojamiento.

### Día 11 (junio 30 de 2026) ROMA

Desayuno. En este día, realizaremos la visita a la Capilla Sixtina y recorreremos importantes vestigios de la Antigua Roma, como los Foros Romanos, el Arco de Constantino, el Circo Máximo, la Plaza de Venecia, la Fontana di Trevi, la Basílica de San Pedro y la famosa Plaza de San Pedro. ¡Resto de la tarde libre para compras! Traslado al hotel. Cena y alojamiento.

### Día 12 (julio 01/2026): ROMA - BARCELONA

#### ¡Un emocionante viaje en avión!

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino hacia Barcelona. Llegada, cena y alojamiento.

### Día 13 (julio 02/2026): BARCELONA

#### ¡Día de locura en PORT AVENTURA!

Desayuno y traslado a Salou, donde disfrutarás de PortAventura, un emocionante parque de atracciones con temáticas como la China imperial, el Far West, la Polinesia, el México azteca y la Mediterránea. Destaca la montaña rusa Furius Baco, la más rápida de Europa, que alcanza los 135 km/h en solo 3.5 segundos. Al final del día, regreso a Barcelona. Cena y alojamiento.

### Día 14 (julio 03/2026): BARCELONA

Desayuno. Visita panorámica de la ciudad donde conocerás la Basílica de la Sagrada Familia (obra de Antonio Gaudí), el Estadio Olímpico, las Ramblas y la Plaza Cataluña. Nos detendremos en el Estadio del Barça (entrada no incluida) para tomar fotos o hacer compras en el famoso Camp Nou. Cena en el Hard Rock Café. Alojamiento.

### Día 15 (julio 04/2026): BARCELONA - MADRID

#### ¡Viaja en tren de alta velocidad!

Desayuno. A la hora indicada tomaremos el tren AVE que nos llevará a Madrid. Llegada, cena y alojamiento.

### Día 16 (julio 05/2026): MADRID

Desayuno. Visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, la Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Parada en el Estadio del Real Madrid (entrada no incluida), para tomar fotos o hacer compras en el famoso Santiago Bernabéu. En la tarde, visita el outlet de las grandes marcas Las Rozas Village, donde podrás hacer compras con grandes descuentos. Cena y alojamiento.

### Día 17 (julio 06/2026): MADRID

#### ¡Espectacular Cena Show Flamenco!

Desayuno y traslado a La Gran Vía, la calle más importante de Madrid, donde encontrarás famosas tiendas con tus marcas preferidas y podrás realizar compras a precios de oferta. A la hora indicada traslado para la celebración de la despedida de Europa al mejor estilo español con show de flamenco. Alojamiento.

### Día 18 (julio 07/2026): MADRID - GUATEMALA

Desayuno y a la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a Bogotá.

#### Fin de nuestros servicios en Europa



## EL VIAJE CONTINÚA ¡Dubái te espera!

Esta aventura sigue para el grupo que realiza la extensión a Dubái donde vivirán grandes momentos.





## OPCIÓN 2 EUROPA Y DUBÁI 23 DÍAS

Precios por persona:

**EUR 5.995** Porción terrestre

**USD 2.550** Tiquete aéreo internacional

\*No incluye impuestos y Fee Bancario

**Día 19 (julio 08/2025): DUBÁI**  
**(visita al parque acuático Aquaventure Water Park, hotel Atlantis Dubái) - City Tour - Safari 4 x 4, paseo en camello, cena barbacoa en el desierto (espectáculo danza del vientre)**

Llegada y alojamiento. Luego, traslado al Aquaventure, un moderno parque acuático en el hotel Atlantis de Dubái. Allí podrás disfrutar de emocionantes atracciones, que incluyen toboganes, montañas rusas acuáticas, rápidos interminables y encuentros con animales. Las niñas quedarán encantadas con Splashers, un área de juego especialmente diseñada; o podrás relajarte en la intimidad de una playa rodeada de paisajes tropicales.

Por la tarde, recorreremos Dubái, iniciando en la playa de Jumeirah y admirando el Burj Al Arab. Visitaremos la calle Sheikh Zayed, donde verás modernos rascacielos, y exploraremos Bastakiya en Bur Dubai, con sus antiguas casas de torres eólicas y la fortaleza de Fahidi, que alberga el Museo de Dubái. También disfrutarás de los aromas del Spice Souk y el Souk de Oro. Luego, vivirás una emocionante aventura en el desierto en 4x4. Pasea en camello, píntate las manos con henna y disfruta una cena barbacoa bajo las estrellas, ¡y mucho más! Alojamiento.

**Día 20 (julio 09/2026): MEZQUITA SHEIKH ZAYED - ABU DHABI**

**VISITA AL PARQUE FERRARI WORLD (con la montaña rusa más veloz y larga del planeta)**

Desayuno y salida hacia Abu Dhabi para visitar la Gran Mezquita de Sheikh Zayed, una de las más grandes del mundo, con capacidad para más de 30,000 fieles. Luego, nos dirigiremos al Ferrari World, un parque temático dedicado a la famosa marca Ferrari, ubicado en la isla artificial de Yas. Este parque es el más grande del mundo bajo una enorme cubierta roja de 86,000 metros cuadrados y coronada por el icónico logotipo de Ferrari.

Ferrari World tiene 19 atracciones, que incluyen la montaña rusa Fórmula Rossa, la más rápida del mundo, que alcanza 240 km/h en 4.5 segundos. Otras atracciones destacadas son la Fiorano GT Challenge, la Galería Ferrari con automóviles históricos, y el G-Force, que eleva a los visitantes a 62 metros. Además, el parque cuenta con simuladores y atracciones en 3D que permiten explorar la historia de Ferrari. Al finalizar la visita, regreso al hotel y alojamiento.

**Día 21 (julio 10/2026): DUBÁI (IMG Worlds of Adventure)**

Desayuno. Día completo en IMG Worlds of Adventure, el parque temático cubierto más grande del mundo donde los personajes de Marvel y Cartoon Network cobran vida en modernas atracciones. Alojamiento.

**Día 22 (julio 11/2026): DUBÁI:**

**¡Día de nieve en la pista de Ski Indoor ! - Compras Dubai Mall**

Desayuno. Traslado a Ski Dubai, la pista de esquí indoor más grande del mundo, donde podrás practicar esquí, snowboard y otras actividades invernales en una impresionante pista de 85 metros de altura, 80 metros de ancho y 400 metros de longitud. Aquí encontrarás cinco recorridos con diferentes niveles de dificultad. Además, tendrás tiempo para hacer compras en el Dubai Mall. Para finalizar este increíble viaje, ¡disfruta de una gran cena de despedida! Al finalizar, regreso al hotel y alojamiento.

**Día 23 (julio 12/2026): DUBÁI - GUATEMALA**

Desayuno (si el tiempo lo permite). A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a casa.

**Fin de nuestros servicios en Dubái**



**Dubái te espera con desiertos mágicos, rascacielos brillantes y experiencias únicas para celebrar tus 15 años.**





PRECIOS INCLUYEN

- Tiquete aéreo internacional.
- Camiseta, maletín y kit de viaje.
- Tarjeta de asistencia médica.

En Europa

- 16 noches de alojamiento con desayuno y cena diaria en los hoteles previstos o similares.
- Autobús panorámico durante todo el recorrido.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Visita panorámica medio día con guía local en París, Venecia, Florencia, Roma, Barcelona y Madrid.
- Entrada a Eurodisney 1 día / 2 parques con almuerzo.
- Entrada Torre Eiffel 2o piso.
- Paseo por el Sena.
- Visita a Montmartre.
- Día de nieve en el Monte Titlis.
- Paseo en góndola por los canales de Venecia.
- Vaporetto en Venecia.
- Visita al Coliseo Romano.
- Entrada Port Aventura en Salou.
- Tren de alta velocidad Barcelona - Madrid clase turista basic.
- Cena en el Hard Rock Cafe en Barcelona.

En Dubái

- 05 noches de alojamiento en Dubái con desayuno.
- Traslados aeropuerto–hotel–aeropuerto (DXB), con asistencia en español.
- Tour privado de medio día en Dubái, con guía de habla hispana.
- Safari por el desierto con cena incluida y transporte privado, con asistencia en español.
- Tour privado de día completo a Abu Dhabi, con almuerzo incluido, entrada general a Ferrari World y guía en español.
- Visita de día completo (máximo 8 horas) al parque IMG Worlds of Adventure, con entrada general y asistencia en español.
- Visita a Ski Dubai con entrada Snow Plus, con asistencia en español.
- Entrada al parque acuático Aquaventure en el Hotel Atlantis, con pase Super Pass, traslados y asistencia en español.
- Visita al Dubai Mall con cena incluida en el restaurante Five Guys, traslados y asistencia en español.
- IVA (VAT) del 5%.

PRECIOS NO INCLUYEN

- Vuelos nacionales.
- Comidas no especificadas, Entradas no indicadas y gastos personales.
- Impuestos hoteleros y propinas a guía y conductor (Europa EUR 165 / Europa y Dubái Eur 185).
- Maleteros en aeropuerto y hoteles.
- Impuestos hoteleros. Tourism Dirham en Dubái
- Fee bancario 3%
- Cualquier otro servicio no indicado en el apartado incluye.

NFORMACIÓN IMPORTANTE

¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

Pagos de Reserva Tiquetes.

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a **USD 700** valor de separación ,dentro de los primeros (8) días calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

📄 **Enviar el comprobante de pago a su asesor operativo, incluyendo la fotografía del desprendible de pago con el cual se lleva el proceso de reserva. El envío debe realizarse indicando como referencia los nombres de los pasajeros y la fecha de viaje, para efectos de validación y seguimiento de su programa.**

Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 60 días antes del viaje. De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a la persona encargada de notificaciones asignada, según corresponda.

**Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)**  
**Fotos de pasaportes , numero de telefono , correo electronico.**

**Las solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales u otros) no serán tenidas en cuenta, ya que para efectos de control, trazabilidad y correcta gestión de la información, únicamente se procesarán las solicitudes recibidas por correo electrónico.**

**-Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.**  
**-Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones.**

**Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia**

NOTAS

-Cupos limitados.

· La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos nacionales no están incluidos, salvo que se indique expresamente.  
· El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.

· El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.

· En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será

informado y deberá ser asumido por el cliente final.

· El orden o día de las excursiones podrá modificarse por situaciones no previstas, sin que ello implique la cancelación o pérdida de los servicios incluidos.

· Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.

· Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).  
· El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.

· Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.

· El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.

· Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista, ya que estas tarifas tendrán un incremento, el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.

· En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso

· Agradecemos su comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios.

Términos y Condiciones Generales

Validez:

· Las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacios al momento de la reserva.  
· Los precios no aplican para el periodo de Año Nuevo, según el destino a visitar. Consulte el suplemento correspondiente, en caso de aplicar.

Precios..

·Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.  
· Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

Cancelación de Servicios:

· Cancelaciones particulares hasta 60 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).  
· Cancelaciones entre 59 y 35 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).  
· Cancelaciones entre 34 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

Propinas:

· Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).  
· Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

Servicios:

· El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.  
· Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

Equipaje:

· Circuito terrestre: Se permite una maleta facturada de hasta 23 kg, un equipaje de mano de 8 kg y un artículo personal. No hay disponibilidad para equipaje adicional.  
· Vuelos internos o trayectos aéreos cortos entre países cercanos: El equipaje incluido es estándar de 15 kg más equipaje de mano. Cualquier incremento de peso deberá ser consultado previamente y podrá generar un costo adicional.  
· Vuelos nacionales: El equipaje permitido estará sujeto a los términos y condiciones de la aerolínea operadora, generalmente con una franquicia estándar de 23 kg más equipaje de mano. Incrementos de peso deberán consultarse con anterioridad y podrán generar costos adicionales.

Hoteloría:

· Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país.  
· La ubicación de los hoteles será informada al momento de la confirmación de la reserva. Los establecimientos podrán encontrarse en zonas céntricas y turísticas o en áreas periféricas de la ciudad, según disponibilidad.

Comidas en los hoteles:

· Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.  
· Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.  
· Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.  
· Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.  
· Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.



· La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.

## Condiciones Generales

### Participación y Puntualidad:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.
- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.
- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

### Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

### Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.
- El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

### Horario de recogida:

- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

### Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

### Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta

### Actividades Dependientes de Factores Externos

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

### Información de Horarios del Circuito

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

### Recomendaciones

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

### Días festivos 2026 :

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. GENTE MAYORISTA no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

### Condiciones generales salubridad:

- Es obligatoria la contratación de una tarjeta de asistencia médica internacional, que cubra enfermedades, emergencias médicas, hospitalización y contingencias sanitarias, incluyendo Covid-19 y otras enfermedades infecciosas o epidemiológicas como, entre otras, viruela símica (mpox), influenza H1N1, fiebre amarilla, o aquellas que puedan ser declaradas por las autoridades sanitarias competentes.
  - Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae alguna enfermedad durante el viaje. En caso de contagio, el pasajero no podrá continuar con el programa, y todos los gastos derivados (clínicas, hospitales, traslados, alojamiento adicional, tiquetes aéreos, alimentación u otros) serán asumidos exclusivamente por el pasajero, sin derecho a reembolso por los servicios no utilizados.
  - Se informará al pasajero, previo al inicio del viaje, si es necesario presentar certificados médicos, esquemas de vacunación, pruebas diagnósticas (PCR u otras) u otros requisitos sanitarios exigidos por las autoridades del país de origen, tránsito o destino. El cumplimiento de dichas exigencias es responsabilidad exclusiva del pasajero.
  - Cualquier visita, excursión o servicio que no sea tomado por decisión del pasajero, por itinerarios de vuelos, restricciones sanitarias o causas personales, no será reembolsable.
  - Los pasajeros son únicos responsables de portar y mantener en regla su documentación de viaje, certificados de vacunación y requisitos sanitarios. Los gastos generados por pérdida, olvido o incumplimiento de estos requisitos serán asumidos por el pasajero, así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
  - Al tratarse de un programa especial de salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones y políticas establecidas por aerolíneas, operadores locales y autoridades sanitarias, vigentes al momento de realizar la reserva y durante la ejecución del viaje.
  - Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.
- Uso de imagen:**
- El pasajero al pagar los servicios , autoriza el uso de imagen derivadas de fotos y videos tomadas durante la ejecución del programa.

## CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- **GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S.** con Registro mercantil No. 24834 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015

- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiese ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.
- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las

reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.

- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este parágrafo, procederá cuando el usuario haya **pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.**

## TURISMO RESPONSABLE

Sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente. Se respeta la biodiversidad que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre para evitar poner en peligro el medio ambiente. Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales y arqueológicas

**El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.**